**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Краснодарстат**

**в 3 квартале 2021 года**

В Краснодарстат в 3 квартале 2021 года поступило 55 письменных обращений граждан (далее – обращения граждан), что на 9,8% меньше, чем во 2 квартале 2021 года.

По месяцам квартала поступило:

I месяц квартала – 12 (21,8%);

II месяц квартала – 15 (27,3%);

III месяц квартала – 28 (50,9%).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 8 (14,5%);

предложения – 0;

жалобы – 0;

запросы статистической информации – 47 (85,5%);

запросы ГБО – 0

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Каналы поступления обращений:

По источнику поступления:

Из Аппарата Полномочного представителя Президента РФ в ЮФО – 0;

из органов государственной власти субъекта РФ

иные организации - 0 ;

от граждан – 55 (100%);

По типу доставки:

Почтой России – 11 (20,0%);

Электронная почта – 32 (58,2%);

другой – 12 (21,8%);

Анализ поступления в 3 квартале 2021 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что обращения поступили из следующих регионов:

Краснодарский край – 50 (90,9%);

Республика Адыгея – 5 (9,1%).

По результатам рассмотрения обращений граждан в 3 квартале 2021 года дано 44 письменных ответа:

почтой – 23 (52,3%);

по сети «интернет» – 14 (31,8%);

на руки заявителю – 7 (15,9%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«поддержано» – 0;

«не поддержано» – 0;

«разъяснено» –0;

«предоставлена гос. услуга» - 44 (100%);

«отказано в гос. услуге» - 0.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – 44 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков – 0;

продлено – 0.

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя – 0;

без участия заявителя – 44 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ на обращение:

за подписью руководителя Краснодарстата – 2 (4,5%)

за подписью заместителей руководителя Краснодарстата – 42 (95,5%)

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Краснодарстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Основная тематика обращений в 3 квартале 2021 года:

Запросы об архивных данных – 8 (14,5%);

Запросы годовой бухгалтерской отчетности – 0 ;

Предоставление официальной статистической информации – 47 (85,5%)

по вопросам:

Цены и ценообразование –14 (29,8%);

Заработная плата, система оплаты труда – 12 (25,5%);

Инфляция и дефляция – 2 (4,3%).

Другие тематики – 19 (40,4%)